

**Gentle Touch Blast Cleaning Ltd**  
**WELSH LANGUAGE POLICY**

**Introduction**

- We are committed to treating Welsh and English on the basis of equality, so far as we are reasonably able to do so. Our aim is to treat Welsh and English equally in every situation, without exception.
- We will ensure that we make constant progress towards achieving this aim, and this Welsh Language Policy sets out our current commitments in relation to using Welsh.
- The scope of our commitment in this policy should be interpreted reasonably – they are limited to activities and services in Wales or which are delivered to people living in Wales, and also limited to activities and services which we are unable to control or influence.

**Communication**

**Face to Face Communication**

- We cannot guarantee a Welsh language service *at all times* but we welcome the use of Welsh by staff who are able to do so

**Telephone Communication**

- We have one telephone number for enquiries in Welsh and English
- We welcome the use of Welsh when receiving calls by staff able to do so

**Correspondence**

- We accept correspondence in Welsh or English
- We will give positive consideration to bilingualism when sending and receiving correspondence, based on the nature and purpose of the correspondence
- We always reply in Welsh on request and when we are replying to correspondence received in Welsh

**Developing Language Skills**

- We will support and facilitate the use of Welsh and English language skills

- We support staff who want to improve their Welsh language skills, and enable them to receive training independently

### **Recruitment**

- Our recruitment advertising is bilingual whenever Welsh language skills are desirable or essential for the advertised post

### **Awareness**

- We will ensure that this policy is supported at the highest level in our organisation
- Every member of staff will receive a copy of this policy and direction on its requirements
- We encourage every contractor or third party that delivers services on our behalf to comply with this policy

### **Public Image and Branding**

- We will use more Welsh in our printed publications wherever it is reasonable to do so
- We will use more Welsh on permanent and temporary signs wherever it is reasonable to do so
- We will ensure that any new business cards and stationery for staff able to speak Welsh are fully bilingual
- We will use more Welsh in our exhibition materials wherever it is reasonable to do so

### **Website**

- We will use more Welsh on our Website wherever it is reasonable possible to do so

**Company Name: Gentle Touch Blast Cleaning Ltd**

**Date: 17 Nov 2010**

**Signature:** *John Broadway*

# POLISI IAITH GYMRAEG

## Cyflwyniad

- Rydym yn ymrwymedig i drin y Gymraeg ar Saesneg ar sail cydraddoldeb, cyn belled ag y medrwn wneud yn rhesymol. Ein huchelgais yw trin y Gymraeg a'r Saesneg yn gydradd ym mhob sefyllfa, heb eithriad.
- Byddwn yn sicrhau ein bod yn gwneud cynnydd parhaol tuag at yr uchelgais hwn. Mae'r polisi iaith Gymraeg hwn yn datgan ein hamrywiadau presennol wrth ddefnyddio'r Gymraeg.
- Dylid dehongli hyd a lled ein hymrwymadau yn y polisi hwn mewn ffordd resymol, maent yn gyfyngedig i weithgareddau a gwasanaethau yng Nghymru neu sydd wedi ei darparu i bobl sy'n byw yng Nghymru, a hefyd amen yn gyfyngedig i weithgareddau a gwasanaethau yr ydym yn medru eu rheoli neu ddylanwadu arnynt.

## Cyfathrebu

### Cyfathrebu Wyneb yn Wyneb

- Nid ydym yn sicrhau gwasanaeth iaith Gymraeg bob amser, ond rydym yn croesawu defnydd o'r Gymraeg gan staff sy'n medru gwneud hynny

### Cyfathrebu dros y Ffon

- Mae gennym un rhif ffôn ar gyfer ymholiadau yn y Gymraeg ar Saesneg
- Mae pob aelod o staff yn medru trosglwyddo ymholiad at rywun sy'n medru siarad Cymraeg
- Rydym yn croesawu defnydd o'r Gymraeg gan staff sy'n medru gwneud hynny wrth dderbyn galwadau

## Gohebiaeth

- Rydym yn derbyn gohebiaeth yn Gymraeg neu Saesneg
- Byddwn yn rhoi ystyriaeth bositif i ddwyieithrwydd wrth ohebu, yn seiliedig ar nature a phwrpas yr ohebiaeth
- Rydym wastad yn ymateb yn Gymraeg i lythyrau a dderbyniwyd yn Gymraeg ac ar gais

### **Datblygu sgiliau iaith**

- Byddwn yn cefnogi a hwyluso'r defnydd o'r Gymraeg a'r Saesneg yn y gweithle
- Rydym yn cefnogi staff am swydd am wella ei sgiliau iaith Gymraeg, ac yn galluogi iddynt dderbyn hyfforddiant yn annibynnol

### **Recriwtio**

- Mae ein hysbysebion recriwtio yn ddwyieithog lle bo'r Gymraeg yn ddymunol neu yn hanfodol ar gyfer y swydd

### **Ymwybyddiaeth**

- Byddwn yn sicrhau bod y polisi hwn yn cael ei gefnogi ar y lefel uchaf o fewn ein sefydliad
- Bydd pob aelod o staff yn derbyn copi o'r polisi hwn ac arweiniad ar ei oblygiadau
- Rydym yn annog pob contractwr neu drydydd parti sy'n darparu gwasanaeth are ein rhan i gydymffurfio a'r polisi hwn

### **Arwyddion parhaol a Brandio Corfforaethol**

- Byddwn yn defnyddio mwy o Gymraeg yn ein cyhoeddiadau print lle bynnag mae'n rhesymol i wneud hynny
- Byddwn yn cynnwys mwy o Gymraeg ar arwyddion parhaol ac ar arwyddion dros dro ble mae'n rhesymol i ni wneud hynny
- Byddwn yn sicrhau bod unrhyw gardiau busnes ac unrhyw bapur swyddfa ar gyfer staff sy'n medru siarad Cymraeg yn gwbl ddwyieithog
- Byddwn yn defnyddio mwy o Gymraeg yn ein deunydd arddangos lle bynnag y mae'n rhesymol i wneud hynny

### **Gwefan**

- Byddwn yn defnyddio mwy o Gymraeg ar ein gwefan ble mae'n rhesymol i ni wneud hynny

**Enw: Gentle Touch Blast Cleaning Ltd**  
**Dyddiad: 17/11/2010**

**Llofnod:** *John Broadway*

